

Privacyverklaring



Praktijk Demi

Praktijk Demi wil op een goede manier met uw privacy omgaan. Daarom wordt informatie die u met Praktijk Demi deelt, altijd vertrouwelijk en zorgvuldig verwerkt. In dit document geef ik (Demi Jansen) u informatie hoe mijn onderneming (Praktijk Demi) omgaat met uw persoonlijke gegevens, die ik in het kader van mijn werkzaamheden ga ontvangen. Vanwege de gevoeligheid van deze gegevens heb ik privacy hoog in het vaandel staan. Mijn onderneming is (verwerkings)verantwoordelijke voor het verzamelen en gebruiken van uw gegevens. In mijn privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens ik verwerk en waarvoor. Tevens is hierin opgenomen welke rechten u heeft. Mocht u vragen hebben of uw rechten willen uitoefenen dan kunt u contact opnemen middels onderstaande contactgegevens.

Deze privacyverklaring geldt voor al mijn cliënten en opdrachtgevers. Daarnaast is deze privacyverklaring van toepassing wanneer u mijn website bezoekt, een voormalige cliënt bent, cliënt wil worden of wilde worden maar dit uiteindelijk niet is gebeurd of ik voor uw zorgaanbieder waarneem.

Bij het bezoeken van de website van Praktijk Demi of het overeenkomen van een zorgovereenkomst met Praktijk Demi kunnen er privacygevoelige gegevens, oftewel persoonsgegevens, van u worden verwerkt. Praktijk Demi acht uw privacy van groot belang. Om deze privacy zo goed mogelijk te waarborgen, hanteren we een aantal kernwaarden.

1. Informeren. Praktijk Demi informeert u zo goed mogelijk over hoe en waarom wij bepaalde persoonsgegevens verwerken. Dit doet Praktijk Demi via deze privacyverklaring.
2. Verzameling van gegevens beperken. Praktijk Demi verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een werking van de website en voor een goede werking van de door u gevraagde zorg of dienst.
3. Beveiligen. Praktijk Demi neemt passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en eisen dat ook van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken.
4. Rechten van betrokkenen. Praktijk Demi respecteert uw recht om de persoonsgegevens die Praktijk Demi van u verwerkt in te zien, te corrigeren of te verwijderen en eventuele andere rechten die u op grond van de toepasselijke privacywetgeving heeft.
5. Gebruik van persoonsgegevens. Bij het gebruik van de website is het mogelijk dat u bepaalde gegevens bij ons achterlaat. Dat kunnen ook persoonsgegevens zijn. Praktijk Demi verzamelt, bewaart en gebruikt uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven (bijvoorbeeld via het contactformulier op de website) of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan Praktijk Demi worden verstrekt om te verwerken. Praktijk Demi zal uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor deze zijn verkregen, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of Praktijk Demi dit op grond van de wet mag of moet doen.

Verwerking van persoonsgegevens

Om de zorg te kunnen verlenen die bij uw situatie past, gaat Praktijk Demi met u in gesprek. In dit gesprek worden verschillende vragen gesteld. Deze vragen kunnen onder andere betrekking hebben op uw gezondheidssituatie, medicijngebruik, zorgbehoefte en wensen voor zover nodig ten behoeve van de geïndiceerde of gewenste zorg en uw eigen mogelijkheden. Daarnaast kan om andere persoonsgegevens worden gevraagd, waaronder: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres.

Privacyverklaring



Praktijk Demi

Uw persoonsgegevens worden door Praktijk Demi verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

1. Administratieve doeleinden
2. Uitvoeren van de zorgovereenkomst
3. Aanleggen van een digitaal dossier

De grondslag voor deze persoonsgegevens is de zorgovereenkomst.

Uw persoonsgegevens mogen niet zomaar worden verwerkt door Praktijk Demi; hier is een legitieme grondslag voor nodig. Vaak vloeit dit voort uit de een wettelijke verplichting. Soms is dit gebaseerd op uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt uw toestemming op elk moment weer intrekken. Voor minderjarigen tot 12 jaar vraagt Praktijk Demi toestemming van een ouder/voogd/wettelijk vertegenwoordiger. Voor minderjarigen van 12 tot 16 jaar, vraagt Praktijk Demi toestemming van zowel de minderjarige als de ouder/voogd/wettelijk vertegenwoordiger.

Indien u niet akkoord gaat, of uw toestemming intrekt, kan Praktijk Demi u niet goed van dienst zijn. Het verlenen van goede zorg valt of staat met het kunnen beschikken over alle benodigde en/of relevante informatie. Bovendien is Praktijk Demi verplicht om een dossier aan te leggen om de kwaliteit van (toekomstige) zorg te waarborgen. Als er onvoldoende informatie is om verantwoorde zorg te verlenen dan zal Praktijk Demi u hierover informeren.

De volgende persoonsgegevens zijn nodig:

- Naam
- Adres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over gezondheid en hulpvraag

Uw persoonsgegevens worden door Praktijk Demi opgeslagen voor de periode van de looptijd van de zorgovereenkomst en daarna minimaal het door de wet gestelde verplichte bewaartermijn.

Met de gegevens die Praktijk Demi van u ontvangt, wordt zorgvuldig omgegaan. Praktijk Demi heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Als zorgaanbieder heeft Praktijk Demi een beroepsgeheim, op grond waarvan in de basis niets mag worden doorgegeven aan derden. Daarnaast geeft Praktijk Demi geen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Om te voldoen aan mijn verantwoordingsplicht houd ik registers bij van verwerkingen en eventuele datalekken.

Geldigheid privacyverklaring

Deze privacyverklaring geldt voor alle cliënten en opdrachtgevers van Praktijk Demi. Daarnaast is deze privacyverklaring van toepassing wanneer u de website bezoekt, een voormalige cliënt of opdrachtgever bent, cliënt wil worden of wilde worden maar dit uiteindelijk niet is gebeurd.

Privacyverklaring



Praktijk Demi

Praktijk Demi verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan Praktijk Demi geeft, kunnen aan derde partijen worden verstrekt indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doelstellingen. Te allen tijden zal hiervoor uw schriftelijke toestemming gevraagd worden. Met deze partijen (verwerkers) maakt Praktijk Demi hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zal Praktijk Demi de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Rechten omtrent uw gegevens

Als cliënt of opdrachtgever bepaalt u welke (persoons)gegevens Praktijk Demi van u ontvangt. Daarnaast heeft u een aantal rechten waar u aanspraak op kunt maken. Indien u aanspraak wilt maken, kunt u schriftelijk een verzoek indienen. Praktijk Demi streeft ernaar om binnen vier weken te reageren op uw verzoek.

Recht op inzage en afschrift

U heeft het recht om kennis te nemen van de gegevens in uw dossier. U kunt op afspraak uw dossier inzien. Persoonlijke aantekeningen en gegevens van derden in het dossier vallen niet onder het inzagerecht. Daarnaast mag u altijd om een afschrift van uw persoonsgegevens vragen. Praktijk Demi verstrekt dit afschrift eenmalig kosteloos.

Recht op correctie

Indien u meent dat Praktijk Demi bepaalde gegevens over u onjuist in de administratie heeft verwerkt dan kunt u om correctie vragen. U kunt eveneens uw cliëntendossier aanvullen. Zorg er daarnaast voor dat u wijzigingen in uw situatie doorgeeft zodat de gegevens op basis waarvan zorg verleend wordt, correct zijn.

Recht op verwijdering

Indien u niet langer wilt dat Praktijk Demi bepaalde gegevens in de administratie bewaart, kunt u verzoeken deze gegevens te verwijderen. Aan dit verzoek zal Praktijk Demi in de meeste gevallen voldoen. In bepaalde gevallen is verwijdering niet mogelijk. Gelet moet worden op het belang van een ander om de gegevens te bewaren of op de wettelijke voorschriften die zich tegen vernietiging verzetten.

Recht op beperking

Praktijk Demi heeft hierboven aangegeven op welke wijze de van u ontvangen gegevens gebruikt worden. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, u wilt bijvoorbeeld dat Praktijk Demi bepaalde gegevens niet aan een specifieke organisatie doorgeeft, dan kunt u dit laten weten. Aan dit verzoek zal Praktijk Demi voldoen.

Brongegevens

Indien Praktijk Demi van derden persoonlijke informatie van u ontvangt, wordt u geïnformeerd over de bron waaruit deze informatie is ontvangen.

Privacyverklaring



Praktijk Demi

Overige rechten

U heeft tevens recht op informatie, beperking van de gegevensverwerking, recht op verzet tegen de gegevensverwerking en het recht op het verkrijgen van uw gegevens in elektronische vorm. Daarnaast heeft u ook het recht om op te vragen door wie en wanneer er bepaalde informatie via het elektronisch uitwisselingsstelsel aan anderen beschikbaar is gesteld en wanneer er door anderen bepaalde informatie is ingezien of opgevraagd.

Wijziging van de privacyverklaring

Praktijk Demi heeft het recht de privacyverklaring, zonder voorafgaande melding, te wijzigen. Deze privacyverklaring is in te zien en te downloaden op de website van Praktijk Demi; www.praktijkdemi.nl.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk Demi dan kunt u hierover direct contact opnemen. Mocht u van mening blijven, dat Praktijk Demi niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Vragen

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze privacyverklaring, kunt u contact opnemen met Praktijk Demi via onderstaande contactgegevens.

Telefoon: 06 48 83 99 97

Mail: info@praktijkdemi.nl