

# Algemene Voorwaarden



*Praktijk Demi*

## Artikel 1. Definities

Praktijk Demi is opgericht door D. H. H. Jansen, gevestigd te Stramproy en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 74871072

Praktijk Demi richt zich op het volgende:

- Individuele begeleiding van kinderen met een verstandelijke en/of gedragsmatige beperking;
- Psychologisch onderzoek en/of behandeling;
- Ontwerpen en/of uitvoeren van onderwijsprogramma's op maat.

Dit document beschrijft de rechten en plichten van Praktijk Demi.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Praktijk Demi en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Tijdens een eerste afspraak zal Praktijk Demi wijzen op de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de afspraken op schrift zijn vastgesteld en door ouders/opdrachtgever en Praktijk Demi zijn ondertekend. Of een overeenkomst komt tot stand indien de mondeling gemaakte afspraken per mail aan ouders/opdrachtgever bevestigd en akkoord verklaard wordt.

Een overeenkomst kan eindigen in geval van de hierna genoemde omstandigheden en op de hierna genoemde momenten:

- Met wederzijds goedvinden.
- Door middel van een schriftelijke opzegging van de cliënt met inachtneming van de opzegtermijn van 2 maanden.
- Bij het overlijden van cliënt of Demi Jansen.
- Wanneer de indicatie of beschikking geheel of gedeeltelijk verloopt, wordt ingetrokken of anderszins eindigt.
- Indien het doel zoals geformuleerd in het zorgplan is bereikt en er geen nieuwe doelen meer opgesteld worden.
- Door middel van een schriftelijke opzegging door Praktijk Demi indien er sprake is van een gewichte reden. Hier is in ieder geval maar niet uitsluitend sprake van in de volgende gevallen:
  - o Cliënt of ouders/opdrachtgever komt essentiële plichten of regels niet na, ook niet na herhaaldelijk aandringen of waarschuwen door Demi Jansen.
  - o Door toedoen van cliënt of naasten ontstaat een zodanige situatie dat voortzetting van zorgvuldige zorg/begeleiding van de cliënt ernstig wordt bemoeilijkt.
  - o Vanwege organisatorische of budgettaire redenen kan de zorgbehoefte van de cliënt niet langer op een verantwoorde manier worden gegarandeerd.
  - o Nakoming van de zorgovereenkomst kan in redelijkheid niet meer van Demi Jansen worden gevergd.

Indien Praktijk Demi de overeenkomst opzegt, zal zij, indien gewenst en noodzakelijk, behulpzaam zijn bij het vinden van een alternatieve aanbieder.

# Algemene Voorwaarden



*Praktijk Demi*

## Artikel 3. Kennismaken / informatie-uitwisseling

Indien Praktijk Demi en ouders/opdrachtgever niet eerder een overeenkomst hebben gesloten dan zal in beginsel voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst een gesprek plaatsvinden. In dit gesprek wordt in samenspraak met ouders/opdrachtgever een zorgplan opgesteld waarin de zorg/begeleiding geboden zal worden, nader is uitgewerkt. In dit zorgplan staat de zorg/begeleiding die valt binnen het kader van de indicatie of beschikking. In het zorgplan staat in ieder geval:

- De doelen van de zorg/begeleiding;
- De inzet van Demi Jansen;
- Of en hoe anderen bij de zorg/begeleiding betrokken zijn;
- Hoe en wanneer de zorg/begeleiding wordt geëvalueerd;
- Wat de behoeften zijn van de cliënt.

Praktijk Demi en ouders/opdrachtgever gaan met elkaar in overleg als het zorgplan aangepast dient te worden. Dat is in ieder geval, maar niet uitsluitend zo, wanneer:

- Demi Jansen geen of gedeeltelijk geen vergoeding meer ontvangt van de zorgverzekeraar/gemeente of anderszins voor de zorg/begeleiding zoals beschreven in het zorgplan, bijvoorbeeld omdat de indicatie of beschikking eindigt, wordt aangepast of wordt ingetrokken.
- De zorg- of begeleidingsvraag zich zodanig ontwikkeld dat deze niet meer valt binnen de grenzen van het zorgplan en/of de indicatie of beschikking en/of de mogelijkheden aan zorg/begeleiding die Praktijk Demi kan bieden.

Ouders/opdrachtgever zal Praktijk Demi voorzien van de voor de dienstverlening relevante informatie. Indien de dienstverlening betrekking heeft op zorg/begeleiding van een kind jonger dan 16 jaar, dan zullen ouders/opdrachtgever aan Praktijk Demi mededelen wie het ouderlijk gezag heeft over het kind, dan wel hoe de wettelijke vertegenwoordiging is geregeld.

Indien ouders/opdrachtgever ook zorg/begeleiding ontvangen van een andere zorgverlener, streeft Praktijk Demi naar een goede onderlinge afstemming met die andere aanbieder, mits ouders/opdrachtgever daarvoor toestemming geven.

## Artikel 4. Regels rond afspraken

Praktijk Demi begeleidt kinderen in de praktijkruimte of in de eigen context van de cliënt. Dat wil zeggen, bij het kind thuis of op school in de klas. Afspraken voor een sessie en/of activiteit beginnen en eindigen op de afgesproken tijdstippen. U dient er voor zorg te dragen dat u op afgesproken tijdstip en plaats aanwezig bent. Indien een sessie en/of activiteit niet op tijd kan beginnen omdat u niet aanwezig bent, dan betekent dit niet dat de sessie en/of activiteit voortduurt na het overeengekomen tijdstip. U blijft dan alsnog het volledige tarief verschuldigd.

Na een sessie is er eventueel kort gelegenheid voor de ouders om te bespreken wat het kind heeft gedaan of gemaakt. Wilt u hier inhoudelijk op ingaan dan maken we een belafpraak. Tijdens een tussenevaluatie of eindevaluatie worden de gemaakte stappen met betrekking tot het kind uitvoerig besproken.

# Algemene Voorwaarden



*Praktijk Demi*

## Artikel 5. Verhinderings

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzeggen binnen 24 uur voor de afspraak wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht. Tijdig verzetten van de afspraak is natuurlijk mogelijk, per e-mail of telefoon. Bij ziekte is overleg mogelijk.

Praktijk Demi is te allen tijde gerechtigd om een afspraak af te zeggen of te verzetten indien de afspraak door overmacht geen doorgang kan vinden. Praktijk Demi zal de ouders/ opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Onder overmacht in dit verband wordt onder meer verstaan: ziekte of arbeidsongeschiktheid of noodzakelijke zorg aan een dierbare.

## Artikel 6. Overeenkomst

Praktijk Demi is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met onderzoek, behandeling of begeleiding. De ondertekenende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de ingezette hulp en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat er mee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen het onderzoek, de behandeling, de begeleiding of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Praktijk Demi kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Praktijk Demi heeft een inspanningsverplichting. Dit houdt in dat Praktijk Demi zich volledig zal inspannen voor een zo optimaal mogelijke zorgverlening. De hulp wordt afgestemd op de hulpvraag en op het kind. Garantie voor het resultaat kan Praktijk Demi niet geven. In het geval dat gestelde doelen niet bereikt worden, zal advies volgen voor mogelijkheden voor een vervolgtraject. Ligt de hulpvraag buiten de deskundigheid van Praktijk Demi, dan wordt u doorverwezen naar een andere vorm van hulpverlening.

## Artikel 7. Tarieven

Praktijk Demi hanteert tarieven zoals deze besproken zijn in het intakegesprek. Praktijk Demi behoudt het recht op wijzigingen. Hierover wordt u tijdig geïnformeerd. Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd. Bij maatwerk ontvangt u vooraf een offerte, deze verplicht u tot niets. Bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven, bijvoorbeeld omdat het traject wordt gefinancierd vanuit het persoonsgebonden budget.

## Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

Praktijk Demi stuurt periodiek een factuur voor de overeengekomen dienstverlening. De factuur dient binnen 21 dagen na factuurdatum te worden betaald. Bij gebreke van tijdige betaling is Praktijk Demi gerechtigd de dienstverlening direct op te schorten. Bij gebreke van tijdige betaling ontvangen ouders/opdrachtgever een herinnering met het verzoek om binnen 14 dagen te betalen. Indien dan nog niet is betaald, is Praktijk Demi gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtigde kosten conform de wet aan ouders/opdrachtgever in rekening te brengen.

## Artikel 9. Vertrouwelijkheid en privacy

Wat inhoudelijk tijdens het onderzoek, de behandeling of begeleiding gedeeld wordt blijft privé en wordt niet gedeeld met anderen. Dat valt onder het beroepsgeheim. Het kan zijn dat Praktijk

# Algemene Voorwaarden



*Praktijk Demi*

Demi een vraag vanuit het traject wil bespreken met een supervisor. Dit gebeurt dan op een manier waarin naam en specifieke situatie onherkenbaar zijn en bij een integere supervisor. Ziet Praktijk Demi in uw situatie, of van jouw kind of omgeving, een direct of zeer dreigend gevaar, dan bespreekt Praktijk Demi dit met u en laat het in eerste instantie aan u om verandering in te zetten, eventueel met hulp van instanties. Gebeurt er niets dat het gevaar doet wijken, dan is hanteert Praktijk Demi de richtlijnen omtrent de meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld.

Voor overleg met derden wordt altijd eerst toestemming gevraagd. Praktijk Demi staat open voor de mogelijkheid tot een gesprek met derden. Dit kan een leerkracht, (ex-)partner, familielid of andere hulpverlener of arts zijn. Deze gesprekken worden als sessie gezien en hiervoor rekent Praktijk Demi dan ook het afgesproken uurtarief. Eventuele reiskosten komen hier bovenop.

Praktijk Demi gaat vertrouwelijk om met persoonsgegevens van ouders/opdrachtgever en het kind, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Praktijk Demi houdt een dossier bij van de zorg aan een kind. Het dossier bestaat ten minste uit het zorgplan, de zorgovereenkomst en de algemene voorwaarden. Het dossier kan op aanvraag worden ingezien.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid

Praktijk Demi werkt oplossings- en toekomstgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Praktijk Demi is niet aansprakelijk voor eventuele materiële, psychische of fysieke schade ten gevolge van onjuist opgevolgde aanwijzingen of onoplettendheid van de ouders, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Praktijk Demi. Vergoeding aan de ouders/opdrachtgever kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Praktijk Demi.

Wanneer de hulpvraag buiten de expertise van Praktijk Demi ligt, zal Praktijk Demi met ouders/opdrachtgever meedenken en zo nodig en indien gewenst doorverwijzen naar een professional.

## Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten van Praktijk Demi waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen pas een beroep op een rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## Artikel 12. Klachten

Indien ouders/opdrachtgever een klacht hebben over de zorg, dan kunnen zij terecht bij Demi Jansen. Demi Jansen zal zich inspannen om in onderling overleg tot een oplossing te komen.

Praktijk Demi informeert ouders/opdrachtgever daarnaast over haar klachtenregeling, waarin staat beschreven hoe de klachtenafhandeling bij Praktijk Demi is geregeld.

# Algemene Voorwaarden



*Praktijk Demi*

## Artikel 13. Wijzigingen

Praktijk Demi heeft het recht de voorwaarden, zonder voorafgaande melding, te wijzigen. Deze Algemene Voorwaarden zijn in te zien en te downloaden op de website van Praktijk Demi; [www.praktikdemi.nl](http://www.praktikdemi.nl).